附件1

**浙江省人民医院毕节医院金海湖院区洗涤服务**

**公开询价报名登记表**

报价单位名称：

单位地址：

联系人： 联系电话：

备注：我单位已认真阅读并理解贵方发布的浙江省人民医院毕节医院金海湖院区洗涤服务公开询价公告，满足贵方“供应商资格要求”的所有内容。我方报名参加本次公开询价活动，并郑重承诺所提供的报价内容真实有效。

单位名称（盖章）：

日期：2025年 月 日

附件2

 **公司 报价单**

报价项目：浙江省人民医院毕节医院金海湖院区洗涤服务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 衣物、布类洗涤名称 | 规格型号 | 报价（元/件） | 备注 |
| 1 | 被套 | 1.6m\*2.3m |  |  |
| 2 | 床单 | 1.6m\*2.7m |  |  |
| 3 | 枕套 | 45cm\*75cm |  |  |
| 4 | 洗手衣 | 全码 |  |  |
| 5 | 洗手裤 | 全码 |  |  |
| 6 | 单层包布（大） | (110\*110cm)-(120\*120cm) |  |  |
| 7 | 单层包布（中） | (80\*80cm)-(100\*100cm) |  |  |
| 8 | 单层包布（小） | (50\*50cm)-(60\*60cm) |  |  |
| 9 | 双层包布(大） | (110\*110cm)-(120\*120cm) |  |  |
| 10 | 双层包布（中） | (80\*80cm)-(100\*100cm) |  |  |
| 11 | 双层包布（小） | (50\*50cm)-(60\*60cm) |  |  |
| 12 | 治疗巾 | (50\*70cm)-(100\*80cm) |  |  |
| 13 | 病衣 | 全码 |  |  |
| 14 | 病裤 | 全码 |  |  |
| 15 | 擦澡巾 | 50cm\*74cm |  |  |
| 16 | 窗帘 | 按（副） |  |  |
| 17 | 大单 | 260cm\*180cm |  |  |
| 18 | 大孔单 | 80cm\*80cm |  |  |
| 19 | 大毛巾 | 108cm\*136cm |  |  |
| 20 | 浴巾 | 110\*110cm-150\*200cm |  |  |
| 21 | 大桌单 | 2.6m\*1.8m |  |  |
| 22 | 洞巾(大） | (70\*80cm)-(86\*86cm) |  |  |
| 23 | 洞巾（小） | (45\*45cm)-(60\*70cm) |  |  |
| 24 | 翻身单 | 70cm\*140cm |  |  |
| 25 | 反穿衣 | 全码 |  |  |
| 26 | 工人服装 | 全码 |  |  |
| 27 | 工作衣（白） | 全码 |  |  |
| 28 | 工作裤（白） | 全码 |  |  |
| 29 | 火套 | 80cm\*80cm |  |  |
| 30 | 检查床套 | 80cm\*180cm |  |  |
| 31 | 脚套 | （40\*85cm）-（50\*100cm） |  |  |
| 32 | 理疗套 | 1.9m\*60cm |  |  |
| 33 | 毛毯 | 2.0m\*1.5m |  |  |
| 34 | 毛衣 | 全码 |  |  |
| 35 | 帽子 | 普通 |  |  |
| 36 | 美容套 | 70cm\*180cm |  |  |
| 37 | 剖腹单 | 365cm\*215cm |  |  |
| 38 | 手术衣 | 全码 |  |  |
| 39 | 踏花被 | 1.5m\*2.0m |  |  |
| 40 | 抬单 | 60cm\*100cm |  |  |
| 41 | 探视服 | 全码 |  |  |
| 42 | 围脖 | 40cm\*25cm |  |  |
| 43 | 围帘 | 按（副） |  |  |
| 44 | 机套 | 各类机器尺寸 |  |  |
| 45 | 小被套 | (120\*80cm)-(120\*150cm) |  |  |
| 46 | 小单 | 90cm\*60cm |  |  |
| 47 | 小毛巾 | 30cm\*50cm |  |  |
| 48 | 小枕套 | 12.5cm\*9.3cm |  |  |
| 49 | 婴儿衣 | 全码 |  |  |
| 50 | 约束带 | (25\*15cm)-(80\*15cm) |  |  |
| 51 | 中单 | 2.2m\*1.5m |  |  |
| 52 | 棉宝宝 | 90cm\*80cm |  |  |
| 53 | 棉宝宝套 | 90cm\*80cm |  |  |

注：本项目报价为报单价，此报价里面的每项必须是全部进行响应报价，不能漏项或缺项。

公司名称（盖章）：

 联系方式：

 日期：

附件3

**一、项目服务要求**

**（一）技术能力要求**

1.区分净区、污区，并设有物理隔离， 净区配备正压系统，保证空气正流向。污区感染性织物有专门洗涤间。

2.设施设备配置能够满足院方洗涤数量，确保洗涤质量，包括但不限于2条隧道式洗衣龙以上(一条床单被套等床上用品，一条手术室专用)，3台隔离式洗衣机以上(一台婴幼儿，一台感染织物，一台备用)，6台非隔离式洗衣机以上(两台医生白大褂护士服，一台病员服，一台重污，一台反洗，一台备用)，以及配套的烘干机10台，医护服装整理设备，配套的2套后处理系统，净化车间等。

3.与非医院洗涤物区域完全独立，所提供的洗涤区域和洗涤设备必须只供本项目洗涤，不得与非医院洗涤混合在同一生产区域，洗涤物不得与非医疗洗涤物混合洗涤。

4.分离设置清洁区、污染区、净区、污区人员分离，纺织品分类收集、密封运送。洗涤生产线必须有隔离式洗涤、烘干设备，保障纺织品进出分离，避免二次感染。针对重感、新生儿医用纺织品必须设立生产专用洗涤线洗涤。

5.有收取污物和运送清洁医用织物严格使用污物通道，通道间不应有交叉；设置污染区(包括收物交接、分拣、洗涤/消毒和污车存放处)和清洁区(包括烘干、熨烫、修补、折叠、储存、运送以及洁车存放处)，两区之间应有实际密闭隔离屏障；在进入污染区前增设更衣室；在清洁区增设质检室。

6.办公区域

（1）工作区域周围环境卫生、整洁。

（2）设有质检办公室、工作人员办公室、更衣室、卫生间、医用织物接收与发放的专用通道。

（3）工作流程由污到洁，不交叉、不逆行。

（4）分别设有污染区和清洁区，两区之间应有完全隔离屏障。清洁区内可设置部分隔离屏障。

（5）污染区应设医用织物接收与分拣区、洗涤消毒区、污车存放处等。清洁区应设烘干区，熨烫、缝补、折叠区、储存区与发放间、洁车存放区及更衣间等。

（6）各区域及功能用房标识明确，通风、采光良好。

（7）污染区及各更衣间设洗手设施，采用非手触式水龙头开关。

（8）污染区安装空气消毒设施。

（9）清洁区应清洁干燥。

（10）室内地面、墙面和工作台面应坚固平整、防尘，便于清洁，装饰材料要防水耐腐蚀。

（11）排水设施完善，有防蝇、防鼠等有害生物防制设施。

（12）所提供的洗涤区域和洗涤设备必须只供本项目洗涤、不得与非医院洗涤混合在同一生产区域，洗涤物不得与非医疗洗涤物混合洗涤。

（13）物体表面、手表面微生物指标:细菌菌落总数≤10cfu/cm2;不得查出致病菌。

（14）有害生物指标:不得查出蟑螂、老鼠、寄生虫。

**（二）公司制度要求**

1.管理制度：工作制度、消毒隔离制度、医用织物交接制度、质量验收制度、从业人员岗位职责、职业防护等制度。

2.操作规程：洗脱机操作规程、烫平机操作规程、烘干机操作规程等。

3.应急预案：停水、停电、停汽、机器故障、人员伤害、火灾、道路凝冻等突发事件应急预案完善。

4.消毒隔离与感染控制培训：六步洗手法、消毒隔离相关制度、院感相关制度等。

**（三）人员配置及管理要求**

1.工作人员按要求执行标准防护和进行手部卫生，手部卫生指标:细菌菌落总数≤10cfu/cm2；不得查出致病菌。

2.工作人员必须进行体检，对于素质差、有传染病、精神病、智障人员，不能进入洗涤厂。

3.在污染区和清洁区穿戴的个人防护用品不能交叉使用。

4.在污染区穿戴工作服(衣裤)或穿隔离衣、帽、口罩、手套、防水围裙和胶鞋并进行手卫生。

5.在清洁区穿工作服、工作鞋、戴帽、戴口罩、并保证手卫生。

6.上岗前需接受岗前培训，能熟练掌握洗涤、消毒技能；了解洗涤和烘干等相关设备、设施及消毒隔离基础知识，常用消毒剂使用方法。

7.定期进行健康体检(至少两年一次)，患有痢疾、伤寒、肺结核、各类肠道传染病及化脓性或渗出性皮肤病的从业人员在患病期间不应参与直接与医用织物接触的工作。

**（四）布草损坏处理要求**

1.在折叠整理时发现有破洞的，交相关科室，不得发放。

2.在折叠整理时发现有脱线的、掉纽扣的、松紧带松的，必须修补后，再进行发放。

3.负责临床科室临时需要加工的特殊的床单、被套及小配件，如仪器套等，由洗衣房统一安排，加工费按现在的收费标准计件结算。

**（五）资料管理与保存要求**

1.各项相关制度、风险责任协议书、微生物监测报告，以及所用消毒剂、消毒器械的有效证明等资料应建档备查，及时更新。

2.使用后医用织物和清洁织物收集、交接时，应用记录单据，记录内容应包括医用织物的名称、数量、外观、洗涤消毒方式、交接时间等应有单位名称、交接人与联系方式并加盖公章，供双方存查、追溯。日常质检记录、交接记录应具有可追溯性，记录的保存期应≥3 年。

**（六）配送要求**

1.每天安排工作人员，每天到科室收脏送净，全年无休，节假日期间，安排值班人员。

2.由公司安排专用车辆，指定专人进行收送服务，及时处理运行过程中出现的问题。

3.配合医院，在特殊期间，增加收送次数。

**（七）技术要求**

1.所有的洗涤品严格按照洗涤、消毒、烘干、整理、缝补、折叠、打包流程执行。

2.洗涤后的医用织物外观整洁，干燥，无污渍，无异味，无异物，无破损；清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5，且应每锅监测PH；并满足如下微生物指标：

|  |  |
| --- | --- |
| 项 目 | 指 标 |
| 细菌总数cfu/100cm2 | ≤200 |
| 大肠菌群 | 不得检出 |
| 化脓性致病菌 | 不得检出 |

注：化脓性致病菌包括乙型溶血性链球菌、金黄色葡萄球菌及铜绿假单胞菌； 新生儿用医用织物还应进行沙门氏菌属检测。

3.新生儿的医用织物应专机洗涤、消毒，不应与其他医用织物混洗；手术室的医用织物(如手术衣、手术铺单等)宜单独洗涤；感染科物品，布巾、地巾宜单独洗涤、消毒；医护工作服及医护值班室床单、被套、枕套单独收送清洗；医用织物洗涤时的装载量不应超过洗涤设备最大洗涤装载量的90%，即每100kg洗涤设备的洗涤不超过90kg织物。

4.每季度安排第三方进行随机抽检，每季度提供医疗洗涤废水合格检测报告，并将检测报告及时送交总务科负责人。

**（八）服务效能要求**

1.洗涤服务公司必须到医院进行洗涤物品的收集及运送，院区单独设置脏、净库房，由洗涤公司使用，由洗涤服务公司负责下收下送，医院派专人巡查。

|  |  |
| --- | --- |
| 医院下收下送 | 负责临床科室收脏、送净 |
| 运输 | 负责每日运送干净纺织品到医院，并回收当日脏污纺织品 |
| 其他 | 在服务的过程中不能影响院方的正常工作及洗涤品的使用 |

2.配置人数及工种满足医院洗涤品类及标准，按需配置污物清点及与转送、医院上收下送工作、敷料折叠、工作服折叠熨烫人员，并按医院要求完成折叠熨烫工作。

3.每天按时收送手术辅料及临床被服，保障手术和科室需求；合理安排各科室医护人员工作服和床单被服收送顺序，确保各个科室的工作服更换和大换床单的需要能够有序、充分的满足，避免现有模式下科室对床单被服大换时，出现床单被服不足的情况。

4.洗涤物品收送由医院统一制定，如果科室有需要调整时，由医院与洗涤公司联系，重新确定科室收送时间；合理安排各科室医护人员工作服和床单被服收送顺序，保障各科室正常需求。

5.收脏送净数据务必相符，如出现返洗、缝补等个别现象，应及时和对应科室或医院负责人员对接，不能影响医院正常织物使用。

6.对于加急织物配送，公司自接到医院反馈信息，以确保紧急情况下的需要。

7.医院的被服与工作服应该单独洗涤，且分开洗涤，不可与其他医院的混淆。

8.对洗涤过程造成的工作服破损或扣子脱落等情况，公司应及时予以修补。

9.如洗涤造成工作服、被服、手术辅料非正常丢失的情况，洗涤公司责任的，医院科室上报后洗涤公司应按照原有的式样予以及时赔偿处理；如正常破损，由洗涤公司进行缝补。洗涤次数到达织物使用寿命，损耗的织物，走正常织物报损流程。

10.工作服及被服的洗涤和消毒应严格按照方案所述内容，进行两遍预洗、漂洗后再次清洗并消毒，确保洗涤的效果。

11.手术辅料清点工作，须在指定区域(污物大厅)清点，不得在其他区域进行清点工作。清点工作完成后，科室人员配合洗涤公司收送工人清点并签字确认数量。如出现数据差错，双方可对差异织物和数据进行再一次清点、并签字确认。

12.工作人员的工作服洗涤后应该熨烫平整，不可出现大量明显的皱褶，影响医护人员的工作形象。

13.感染性织物由洗涤公司统一配备水溶性袋子，医院须标注清楚名称、数量。

14.污物袋及污物车由洗涤公司提供，须满足临床最大需求量配备及使用。

15.针对临床科室提出的清洗质量等问题要及时反馈和处理。

16.手术室敷料根据手术台次，提前一天同手术室沟通，以确定需要的数量；手术室或临床科室所需要的敷料、被服如果需要紧急调配的时候，中标方必须在2小时内能够配送到位，以确保紧急情况下的需要。

17. 工作人员的工作服洗涤后应该熨烫平整，不可出现大量明显的皱褶，影响医护人员的工作形象。

18.洗涤和消毒一体的，采用热力消毒法(要求清洗干净、避免消毒液残留)。

**（九）分类要求**

1.对使用后的医用织物应按要求进行分类。

2.应在各诊疗区的卫生处置间内设置医用织物的专用盛装容器；对医院设专用轮换库。

3.严禁在医院治疗区域对织物进行清点和处理，使用后的一般织物若需要清点和处理，应在足够的保护措施下密闭的诊疗区中卫生处置间或专用轮换库内进行。

4.使用后的污染织物应在病房内床边或就地进行分类收集并及时密封包装，再送入卫生处置间或专用轮换库暂存，并有标识。

**（十）分拣要求**

1.医用织物中的一般织物的分拣、清点处理工作应在洗衣房污染区内进行。而污染织物在消毒前不能进行清点或分拣处理。

2.分拣时，应仔细检查各类织物内是否有金属等利器，防止意外伤害。

3. 织物包装要求：

（1）医用织物应及时装包封袋进行暂存、运送。

（2）一般织物的收集使用可重复使用的布袋进行收集包装。

（3）污染织物的收集宜使用防感污水溶性收集袋，必要时包装后需外加套一个塑料袋，污染织物收集袋表面应有警示标识。

（4）在收集污染织物的过程中，收集袋表面被感染物质污染后，须外加一个收集袋收集。

（5）医用织物装载量不应超过包装袋容量的2/3。

（6）使用后的一次性医疗废物包装袋应按《医疗废物管理条例》进行处理，可重复使用的布袋必须一用一消毒，使用后的布袋应连同织物进行消毒洗涤处理。

（7）洗涤后的清洁医用织物应使用可重复使用的专用袋(箱)。

（8）用于盛装医用织物袋(箱)必须一用一消毒；各诊疗区卫生处置间盛装织物的专用容器应作定期(1次/周)消毒处理，并有专人负责。

（9）用于盛装使用后的医用织物的包装袋(箱)宜为黄色，并有专用标识。

4.具有感染性的织物严格按要求单独打包、用专用袋子、可溶性垃圾袋、由洗涤公司按需提供。

5.污衣袋：由洗涤公司负责，且按照需求最大量的，按4倍进行提供，保障临床正常使用。

6.污物车和清洁车：由洗涤公司负责，且按照需求最大量的，按4倍进行提供，保障临床正常使用

**（十一）预洗要求：**

1.用温度不超过40℃的水进行预洗；可根据冲洗污垢需要加入适量的洗涤剂。脏污织物的预洗：应采用低温、高水位方式，一般洗涤时间为3min～5min。感染性织物的预洗与消毒；对不耐热感染性织物宜选择在预洗环节同时作消毒处理。

2.对被朊病毒、气性坏疽、突发不明原因传染病的病原体污染或其他有明确规定的传染病病原体污染的感染性织物，若需重复使用应遵循先消毒后洗涤的原则。应根据感染性织物使用对象和污渍性质、程度不同，参照WS/T367规定，在密闭状态下选择下列适宜的消毒(灭菌)方法进行处理：对于被细菌繁殖体污染的感染性织物，可使用250mg/L～500mg/L的含氯消毒剂或100mg/L～250mg/L的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于10min；也可选用煮沸消毒(100℃，时间≥15min)和蒸汽消毒(10℃，时间15min～30min)等湿热消毒方法。

3.对已明确被气性坏疽、经血传播病原体、突发不明原因传染病的病原体或分枝杆菌、细菌芽抱引起的传染病污染的感染性织物，可使用2000mg/L～5000mg/L的含氯消毒剂或500mg/L～1000mg/L的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于30min。

4.对已明确被朊病毒病原体污染的感染性织物，应按WS/T367规定的消毒方法进行处理；需灭菌的应按WS/T367要求，首选压力蒸汽灭菌。

5.对外观有明显血液、体液、分泌物、排泄物等污渍的感染性织物，宜首选在该环节规定的方法，并在密闭状态下进行洗涤消毒。

6.对采用机械洗涤的感染性布巾、地巾(包括可拆卸式地拖地巾或拖把头)，宜选择先洗涤后消毒的方式。消毒方法参照WS/T367规定，可使用500mg/L的含氯消毒剂或250mg/L的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂浸泡。

**（十二）主洗要求**

1.主洗可分为热洗涤和冷洗涤两种洗涤方法。根据被洗涤医用织物的污染情况可加入碱、清洁剂或乳化剂、消毒洗涤原料。洗涤、消毒方法和程序应按下列要求选择进行。

2.热洗涤方法：应采用高温(70℃～90℃)、低水位方式。对耐热的医用织物首选热洗涤方法。消毒温度75℃，时间≥30min或消毒温度80℃，时间≥10min或A0值≥600；洗涤时间可在确保消毒时间基础上，根据医用织物脏污程度的需要而延长。

3.冷洗涤方法：应采用中温(40℃～60℃)、低水位方式。对不耐热的医用织物如受热易变形的特殊织物(化纤、羊毛类织物)，应选用水温≤60℃的冷洗涤方法处理。去污渍局部的污渍处理应遵循“先干后湿，先碱后酸”的原则。不能确定污渍种类时，其局部的污渍处理可采取下列程序：

（1）使用有机溶剂，如丙酮或酒精；

（2）使用洗涤剂；

（3）使用酸性溶液，如原化氢钠、原化氢氨；若为小块斑渍，可使用氢氯酸溶；

（4）使用还原剂或脱色剂的温溶液(＜40℃)，如连二亚硫酸钠或亚硫酸氢钠；

（5）使用氧化剂，如次氯酸钠(液体漂白剂)或过氧化氢；该洗涤程序应按顺序进行，每一步程序之间均应将被洗涤的织物充分过水漂洗通过用水稀释的方法进行，为主洗去污的补充步骤。漂洗方法：应采用低水位方式，一般温度为65℃～70℃，每次漂洗时间不应低于3min，每次漂洗间隔应进行一次脱水，漂洗次数应不低于3次。中和对最后一次漂洗时的水应进行中和；此过程应投放适量的中和剂。中和方法：应采用中、低水位方式，一般温度为45℃～55℃，时间为5min；每次中和剂(包括中和酸剂、柔软剂等)的投放量应根据洗涤织物在脱水出机后用pH试剂测试水中的结果而定，pH偏高则加量，偏低则减量。中和后水中的pH应为5.8～6.5，以保证洗涤消毒后的清洁织物符合规定。

**（十三）烘干与整理要求**

1.医用织物洗涤后宜按织物种类选择进行熨烫或烘干，烘干温度应不低于60℃。

2.洗涤后医用织物整理主要包括熨烫、修补、折叠过程，其过程应严防洗涤后医用织物的二次污染。为避免织物损伤和过度缩水，清洁织物熨烫时的平烫机底面温度不宜超过180℃。

3.烘干及其整理过程中应进行质量控制，如烘干前应目测检查洗涤后的医用织物是否干净，发现仍有污渍时需重新进行洗涤等。

4.储存、运送的要求：参照【WS/T508医用织物洗涤消毒标准】相关要求和规范。

5.清洁织物的管理：参照【WS/T508医用织物洗涤消毒标准】相关要求和规范。

**二、考核要求**

**（一）考核办法**

每季度对中标方进行一次考核。考核得分作为医院支付洗涤服务费实际支付的依据。

**（二）考核内容**

由两个部分组成：临床科室综合考核和总务科监督管理考核。临床科室考核分占60%，总务科监督管理考核分占40%。两项考核的加权分即为每次考核得分。

**（三）考核结果**

90分（含90分）以上为合格，90分（不含90分）以下为不合格。考核低于90分，每降低1分扣除每季度按合同应支付总费用金额的3‰，在每个季度的最后一个月洗涤费用里扣除。若连续2次考核低于60分（不含60分），招标方将有权解除合同。

**三、其它要求**

（一）医院提供织物周转库房，由医用织物洗涤服务的社会化洗涤服务机构按标准进行装修使用。

（二）验收标准：参照【WST 508-2016 医院医用织物洗涤消毒技术标准】执行。

（三）验收规范：参照【WST 508-2016 医院医用织物洗涤消毒技术标准】执行。

附件：4.金海湖院区临床科室纺织品洗涤服务考核评分表

5.金海湖院区医用纺织品洗涤管理考核评分标准

6. 金海湖院区织物洗涤清单

附件4：

|  |  |
| --- | --- |
|  | 纺织品洗涤服务考核评分表 |
| 考核时间： 考核科室： 考核人员： 考核得分： |
| 序号 | 考核内容 | 考核细则 | 存在问题 | 扣分 |
| 1 | 纺织品的收发（15分） | 1. 收发工人不按合同规定分类收集的，一次扣2分；2、工人收发不及时的，一次扣1分。
 |  |  |
| 2 | 纺织品的打包及运输(15分） | 1、干净及污件坊织品不按科室和类别打包的，一次扣2分；2、干净织物打包外观有破损的一次扣1分；3、未按规定张贴标签或标签不完善的一次扣2分。 |  |  |
| 3 | 洗涤服务质量（40分） | 1、感官（肉眼）可见有未洗净纺织品的，如有污渍、霉点等一件扣0.5分；2、纺织品按合同洗涤服务要求，洗净的纺织品外观达不到合同要求的（包括缝纫不当、应该淘汰而未被淘汰的纺织品等），一件扣0.5分；3、洗净纺织品中混有杂物（苍蝇、蚊子、烟头等杂物）的，一次扣10分；4、重污件、婴幼儿、工服、手术纺织品、床上用品等需严格分洗的纺织品，如在洁净纺织品打包件中发现混杂现象的视为混洗。一次扣20分；5、因招标方提供的洗涤服务产品给招标方造成院感事件，且经第三方权威检测单位确认认可的，一次扣40分，如引起医疗纠纷或造成医院损失的费用全部由招标方承担。 |  |  |
| 4 | 监督管理(20分） | 1、招标方未按季度提供第三方合格检测报告的，一次性扣5分：2、在院感随机抽检中经第三方确认有不合格产品的，一次扣20分。 |  |  |
| 5 | 持续改进(10分） | 1、针对我院每月各科室反馈的意见和建议，招标方未作出改进的 ，一条意见扣2分。2、同一问题出现3次以上，仍不得解决的，该项不得分。 |  |  |

附件5：

纺织品洗涤管理考核评分标准

考核时间： 考核部门： 考核得分：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核项目** | **质量要求** | **考核细则** | **存在问题** | **扣分** |
| 管理制度及资料（15分） | 洗涤公司应建立各项相关制度（含突发事件的应急预案）及医用织物运送、洗涤消毒操作流程等。微生物监测报告、日常质检记录、交接记录应具有可追溯性，建档备查。 | 1. 管理制度不全每项扣1分；
2. 无突发事件应急预案扣2分；
3. 随机抽查日常相关记录，每缺一项扣1分。
 |  |  |
| 洗涤管理（25分） | 1. 织物周转库房应按要求设置，洁污分开，分类储存管理，标识明确，防尘、防蝇、防鼠。
2. 医用织物应分类收集、运送和洗涤。感染性织物应单独收集，并先作消毒灭菌处理后再清洗。
3. 配置运送使用后的医用织物和清洁织物运输工具，洁污分开，不交叉使用。
4. 手术室、新生儿、婴儿的医用织物应专机或单独洗涤消毒。
 | 1. 周转库房未按要求设置或未要求储存和管理每项扣1分；
2. 医用织物未分类收集每次扣1分；
3. 医用织物未按要求进行运送每次扣2分；
4. 新生儿及手术室的医用织物未按要求进行洗涤每次扣3分；
5. 运送织物的车辆洁污未分扣3分；
6. 周转纺织品未能及时提供给科室正常使用，造成各种诊疗延误的，每次扣5分。
 |  |  |
| 清洁织物卫生质量（40分） | 感观指标：外观应整洁、干燥、无异味、异物、破损 | 对每批次清洁织物进行随机抽查，每发现一件不合格织物（如有破洞、皱褶明显、严重缩水、未清洗干净等）扣0.5分。 |  |  |
| 微生物指标符合要求（细菌菌落总数/（CFU/100cm2)≦200,不得检出大肠菌群和金黄色葡萄球菌。 | 根据工作需要或怀疑院感暴发与医用织物有关时进行相关指标菌检测，发现不合要求扣10分。 |  |  |
| 合同要求（20分） | 1. 上收下送数量和质量符合要求。
2. 织物按时送达科室，不影响医疗工作。
3. 按合同要求对纺织物进行洗涤。
 | 1、洗涤后尺码不符、大小不配套每件扣0.5分；2、送洗后缩水严重每批次扣3分（监管中发现或科室投诉）；3、已清洗的纺织物未按时送达，影响医疗工作每次扣2分（以科室催送或投诉一次计算），情况严重可酌情扣5分。 |  |  |

附件6：

织物洗涤清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **衣物、布类洗涤名称** | **规格型号** | **序号** | **衣物、布类洗涤名称** | **规格型号** |
| 1 | 被套 | 1.6m\*2.3m | 28 | 工作裤（白） | 全码 |
| 2 | 床单 | 1.6m\*2.7m | 29 | 火套 | 80cm\*80cm |
| 3 | 枕套 | 45cm\*75cm | 30 | 检查床套 | 80cm\*180cm |
| 4 | 洗手衣 | 全码 | 31 | 脚套 | （40\*85cm）-（50\*100cm） |
| 5 | 洗手裤 | 全码 | 32 | 理疗套 | 1.9m\*60cm |
| 6 | 单层包布（大） | (110\*110cm)-(120\*120cm) | 33 | 毛毯 | 2.0m\*1.5m |
| 7 | 单层包布（中） | (80\*80cm)-(100\*100cm) | 34 | 毛衣 | 全码 |
| 8 | 单层包布（小） | (50\*50cm)-(60\*60cm) | 35 | 帽子 | 普通 |
| 9 | 双层包布(大） | (110\*110cm)-(120\*120cm) | 36 | 美容套 | 70cm\*180cm |
| 10 | 双层包布（中） | (80\*80cm)-(100\*100cm) | 37 | 剖腹单 | 365cm\*215cm |
| 11 | 双层包布（小） | (50\*50cm)-(60\*60cm) | 38 | 手术衣 | 全码 |
| 12 | 治疗巾 | (50\*70cm)-(100\*80cm) | 39 | 踏花被 | 1.5m\*2.0m |
| 13 | 病衣 | 全码 | 40 | 抬单 | 60cm\*100cm |
| 14 | 病裤 | 全码 | 41 | 探视服 | 全码 |
| 15 | 擦澡巾 | 50cm\*74cm | 42 | 围脖 | 40cm\*25cm |
| 16 | 窗帘 | 按（副） | 43 | 围帘 | 按（副） |
| 17 | 大单 | 260cm\*180cm　 | 44 | 机套 | 各类机器尺寸 |
| 18 | 大孔单 | 80cm\*80cm　 | 45 | 小被套 | (120\*80cm)-(120\*150cm)　 |
| 19 | 大毛巾 | 108cm\*136cm | 46 | 小单 | 90cm\*60cm　 |
| 20 | 浴巾 | 110\*110cm-150\*200cm | 47 | 小毛巾 | 30cm\*50cm |
| 21 | 大桌单 | 2.6m\*1.8m | 48 | 小枕套 | 12.5cm\*9.3cm　 |
| 22 | 洞巾(大） | (70\*80cm)-(86\*86cm) | 49 | 婴儿衣 | 全码 |
| 23 | 洞巾（小） | (45\*45cm)-(60\*70cm) | 50 | 约束带 | (25\*15cm)-(80\*15cm) |
| 24 | 翻身单 | 70cm\*140cm | 51 | 中单 | 2.2m\*1.5m |
| 25 | 反穿衣 | 全码 | 52 | 棉宝宝 | 90cm\*80cm |
| 26 | 工人服装 | 全码 | 53 | 棉宝宝套 | 90cm\*80cm |
| 27 | 工作衣（白） | 全码 |  |  |  |