附件1

**浙江省人民医院毕节医院2025年财务科**

**数字签名服务器维保服务采购项目（四次）询价公告询价报名登记表**

报价单位名称：

单位地址：

联系人： ; 联系电话：

我单位已认真阅读并理解贵方发布的浙江省人民医院毕节医院2025年财务科数字签名服务器维保服务采购项目的询价要求，满足贵方“供应商资格要求”的所有内容。我方报名参加本次公开询价活动，并郑重承诺所提供的报价内容真实有效。

单位名称（盖章）：

日期：2025年 月 日

附件2

采购需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 工作项目 | 工作明细 |
| 1 | 远程使用咨询及指导 | 提供系统使用咨询，帮助系统用户在使用应用系统过程出现的异常现象或碰到的困难 |
| 2 | 数据配置维护 | 提供系统配置的修改、优化、增加等系统配置维护。提供日志采集、日志优化、告警规则配置等数据维护 |
| 3 | 备机服务 | 24小时内邮寄发出备机以确保软件业务正常办理 |
| 4 | 维修服务 | 在保期内免费维修，无法维修直接换新，人为和不可抗力损坏除外 |
| 5 | 漏洞升级 | 满足连续性业务需求 |
| 6 | 故障处置 | 及时处理系统应用级故障，保障系统高效、稳定、可靠运行 |
| 7 | 系统定检 | 根据系统巡视巡检，安全检查等结果或系统使用过程中发现的缺陷，完成系统应用及缺陷修复及安全整改，每年远程巡检1次 |
| 8 | 接口联调服务 | 协助第三方联调 |
| 9 | 服务时间 | 7\*24小时，重点时间段或重要时期提供远程值守保障工作。 |

医疗电子票据服务运营参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务分类 | 服务项目 | 服务内容 |
| 1 | 软件运行维护服务 | 例行巡检服务 | 对应用系统的可用性、服务器资源进行检查，提前发现和报告问题，确保工作时间期间内系统稳定可用。定期将系统运行状态及使用情况进行汇总报告。对系统进行定期重启以及数据备份。 |
| 2 | 年结服务 | 因财政票据更换票种产生的相关程序配置调整 |
| 3 | 日常故障处理 | 对包括故障排查、问题处理、系统完善、与甲方电子票据系统或财政电子票据系统的对接、数据传输、配套升级改造等技术类故障处理 |
| 4 | 系统操作类管理运营服务 | 用户管理 | 账密找回 |
| 5 | 用户新增、权限配置 |
| 6 | 业务变更处理 | 业务模板、业务流程等变更导致的系统配置调整 |
| 7 | 系统配置处理 | 因IP地址、机房迁移等原因导致的系统技术类配置变更 |
| 8 | 其他配置 | 对因业务、技术原因导致的系统基础培训变更工作进行操作 |
| 9 | 系统辅助操作 | 业务、技术等方面需远程进行操作指导或辅助办公 |
| 10 | 数据及安全运营服务 | 审计事项支持 | 根据用户审计的具体要求对数据进行处理与交付 |
| 11 | 异常数据修复服务 | 对巡检的用户常规数据进行修复 |
| 12 | 个性化报表服务 | 根据甲方业务变更或需要进行个性化报表支持 |
| 13 | 安全策略配置 | 根据甲方要求，对安全管理要求的系统资源和应用相关的安全策略进行调整、配置 |
| 14 | 安全加固 | 根据甲方要求，根据被发现的或新的安全管理要求对系统资源和应用相关的安全策略和程序设计缺陷漏洞进行整改加固 |
| 15 | 漏洞扫描 | 配合甲方安全测评工作进行漏洞扫描和日常扫描 |
| 16 | 渗透测试 | 配合甲方安全测评工作进行渗透测试和日常测试 |
| 17 | 代码审计 | 配合甲方安全测评工作进行代码审计 |
| 18 | 电子票夹 | 电子票夹服务 | 主要包括以下几方面内容：①微信/支付宝小程序。乙方通过电子票夹小程序面向交款人提供开票服务通知、个性化取票、展示、保管、下载、报销提醒、线上报销（医保、商保、一般企业）等便捷线上渠道服务；②聚合交付服务。电子票夹提供了微信卡包、支付宝发票管家、银联票包、招行票包等多渠道聚合交付服务，甲方通过统一对接电子票夹实现上述渠道的通知交付；③与乙方提供的“单位电子票据公共服务SAAS平台” |
| 19 | 聚合交付渠道商户代办服务 | 乙方根据甲方选择开通的渠道范围，指导甲方提供对应的申请材料，乙方作为服务商代办渠道商户入驻的业务申请，并对各渠道分发给甲方的各项对接技术参数进行统一的接入配置管理； |
| 20 | 面向单位提供绿色通道服务 | 通过服务群、云呼叫中心热线电话等方式向客户提供绿色通道，及时响应客户提出的各类运营服务诉求； |
| 21 | 专业化咨询 | 基础业务咨询 | 对现有系统的操作、流程进行咨询 |
| 22 | 培训支持 | 依据单位新人培训需要，对系统的操作进行按需培训 |
| 23 | 提供缴款人后续应用场景咨询 | 取票相关咨询，例如取票延迟、票面信息；投诉处理协助等工作 |
| 24 | 院内或主管部门业务咨询与推送 | 对单位业务优化进行专业化咨询与规划 |
| 25 | 对财政、主管部门的最新规定或政策进行专业化咨询 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

附件3

 **（公司名称）报价单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | **报 价（元/三年）** | **备注** |
| 浙江省人民医院毕节医院2025年财务科数字签名服务器维保服务采购项目 |  |  |

注：1.该公开询价并非采购行为，各单位提供的相关服务信息仅用于提高本单位对该服务的认知，不作为本单位采购行为的任何承诺。

2.供应商参与报价时，需考虑代理服务等成本。

3.本次询价表中，报价为报单价，如果某项货物包含众多型号的，所报单价为该类货物所包含的所有型号的均价。

公司名称（盖章）：

联系电话：

 日期：