## 技术、服务标准和要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 说明 |
| 第一部分：系统升级（不含开发） |
| 1 | 升级测试备份 | 1.升级测试1.1搭建测试服务器环境：1.2备份存储文件；1.3备份WEB访问文件包；1.4调试相关内容。1.5升级测试服务器OA系统到最新的版本V11版-V12版，并保证功能够正常运行测试； |
| 2 | 系统升级 | 2.1在服务器OA版本升级2.1.1将V11完美版升级到V12完美版；2.1.2调试升级；2.1.3协助安装新版客户端和APP；2.2数据备份2.2.1备份存储文件；2.2.2备份WEB访问文件包；2.2.3备份所有模块数据；2.4数据库升级优化2.4.1备注：以上不包含代码开发内容升级；2.5流程表单2.5.1调整优化所有表单、流程；2.6升级后新增功能详见附件1新增功能明细 |
| 第三部分：OA年运维服务（不含开发） |
| 1 | 年服务 | （一）服务时间线上服务时间：5\*8小时，8:30-18:00，响应时间60分钟以内。电话服务时间：5\*10小时，8:30-20:00，响应时间30分钟以内。（二）服务方式远程服务包含：专属电话服务、专属QQ服务、专属微信服务、专属远程桌面服务、专属视频会议服务、专属工程师服务。（三）服务内容1、提供OA系统日常维护及优化提升服务。2、提供解决OA系统在日常运行中出现的甲方无法自我解决的疑难杂症问题。3、提供流程维护及修改：流程新增节点、流程优化等维护。4、提供人员信息组织架构维护：新增、变更、人员权限的维护。5、提供表单维护及修改优化服务。6、提供协助客户定期检查系统运行情况和数据备份。7、提供操作性错误处理维护服务。8、提供应急响应及其他:紧急问题10分钟内响应，一般问题30分钟响应。9、提供协助客户系统故障排查及恢复:对各种原因导致的系统故障进行及时处理。对日常故障根据故障的影响范围及持续时间等因素进行分级，对重点故障按照应急预案进行故障处理和系统恢复。10、提供软件升级服务及升级后的系统培训服务。11、提供人员培训以及疑难问题解答服务。12、若甲方更换服务器、变更办公地点，提供甲方二次注册安装，恢复OA系统运行服务。13、提供OA深度应用咨询服务。14、提供OA应用解决方案服务。15、提供运行环境巡检、数据存储巡检、系统性能巡检、安全漏洞巡检、应用状况巡检服务。 |

**附件1新增功能明细**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 新增内容 |
| 1 | 基础功能 | 1.个人事务->新增邮件撤回功能，让失误有机会挽回2.个人事务->日程安排->查询->事务类型，新增我管理的搜索功能3.个人事务->控制面板->个人信息，新增常用语模块，流程中心、应用中心、公文管理中一些常用的话语、表内容、意见可以设置为常用语实现快捷输入4.个人事务->票夹子，新增企享云发票查验组件，发票查验效率更高5.新增移动端公告通知详情，显示阅读人数功能6.行政办公->公告通知/新闻，新增附件批量下载功能7.办公用品->入库管理，新增导入功能，一键导入更快更方便实现入库8.会议管理->会议签到，新增结果导出功能，方便将参会情况本地留存追溯9.会议管理->会议申请，新增会议申请设置会议管理员功能，申请会议可手动选择会议室审批人10.会议管理->会议纪要，新增会议主持人、会议申请人填写会议纪要功能11.会议管理->会议室管理，新增会议室管理员可以进行删除和提前结束12.知识管理新增“全局搜索”，不用再点某个文件后再搜索13.档案管理->新增设置自定义字段功能，可让用户自定义录入档案的字段信息14.人力资源->新增审批按人员角色授权功能15.人力资源->新增列表的外勤打开查看详情的功能16.系统管理->新增密码强度及特殊字符设置17.系统管理->新增保留6个月内日志功能18.系统管理->新增集成党建云，更加开放、互联互通19.系统管理->新增漫道短信网关设置、查询、注册、注销等20.系统管理->新增模板的角色授权功能，公告通知、新闻、邮件等模板设置中，可以按角色授权谁能使用对应的模板。21.部门组件新增搜索功能，可以实现更快地设置22.智能门户新增数据视图、数据单据、地图定位组件、督查督办、公文组件，让门户可配置项更多，实现关联展示更多实用内容。23.智能门户，新增移动端增加图片链和快捷菜单组件。24.智能门户新增门户模板导入导出功能，成熟模板可分享给其他单位使用。 |
| 2 | 流程中心 | 1.手机办理界面，可以查看原始表单视图，可保持与电脑端一样的样式。2.工作流设置->设计流程->设计流程步骤，列表控件Excel表格数据一键导入功能，让数据录入效率更高。3.工作流设置->设计表单，会签控件新增附件上传、显示步骤名称、是否留痕、常用语的功能，让会签内容更丰富、信息更加准确、操作更加便捷。4.工作流设置->设计表单，流程表单定位控件，可以实时报告位置，方便管理和监督。5.工作流设置->设计流程->设计流程步骤->其他设置，“快捷审批”功能，审批人只需要点“同意”或“不同意”的按钮，就可以实现自动流转。6.工作流设置->设计流程->流程设计器->其他设置->移动表单视图设置，可以设置组容器…序、组容器颜色、可针对某个审批人，默认折叠某些组容器内容，让更重要的信息靠前，无关的内容折叠的功能。7.新增“并行节点”功能，一个节点多个主办人同时审批的功能，简化流程设计使审批效率更高。8.新增流程和表单设置、步骤设置、办理界面、打印预览界面都嵌入契约锁功能。9.工作流设置->设计表单，批量删除设计表单功能，可以更快清除无用的表单。10.工作监控，批量删除工作的功能。11.工作流设置->设计流程->设计流程步骤->流转设置，“精准退回”功能，退回可默认选择转交过来的步骤，以及该步骤转交过来的主办人。12.工作办理界面，非IE浏览器支持盖章的功能。13.新增公文管理模块，公文收发阅办更高效。14.新增编号管理模块，可应用于OA中各个模块的统一的编号管理规则，可以按照部门、角色等单独智能计数、可以留空某个编号、可以后期补号。15.工作办理界面，版式文件签批的功能，可以直接在文件上进行签字、盖章。16.新增公文办理手机办理界面，可以查看原始表单，可保持与电脑端一样的样式。17.工作流设置->参数设置，表单含有签章客户端是否自动切换IE内核的功能。 |
| 3 | 应用中心 | 1.我的应用，新增流程关联功能，新建填表时可以选择关联多条已有流程工作2.我的应用，新增流程并行节点，一个节点多个主办人、多人同时审批3.我的应用，新增Excel模式表单冻结、解冻表单功能4.设计应用->权限，新增流程办理数据范围控制，可以控制某个步骤节点办理人查看列表控件数据范围5.我的应用，新增列表控件插入行功能6.我的应用，新增列表控件调整每行的顺序，可以上移下移进行调整7.设计应用，新增任务分解控件、干特图，可以更好实现任务分配、进度管理8.设计应用，新增触发器分阶段执行，确保数据能够正确同步9.设计应用，新增支持数据未填判断，新增几种函数：ISNOTNULLONLY、ISNULLO…T\_DEPT\_ID（当前一级部门ID）、WORKDAYBETWEEN、HOLIDAYBETWEEN10.维护工具，新增数据归档功能11.设计应用，新增Excel模式表单工作表条件隐藏功能，可以设置条件隐藏某些需要保密的工作表12.我的应用，新增会签意见区手写签章功能13.设计应用，新增批量权限设置功能，可以批量设置所有应用表单的新建、删除、修改等权限14.我的应用，新增数据管理页面、新建表单页面参数传递功能15.我的应用，新增批量办理功能，可以勾选多个工作同时进行办理16.设计应用，新增单行文本、数字、货币等控件链接功能，可以实现点击对应控件跳转到关联表单或页面17.设计应用，新增Excel模式表单中二维码控件自定义链接动作功能，可以扫码实现新建、查阅、办理及访问其他任意页面功能18.我的应用，新增数据管理视图直接办理功能，应用中心流程可直接在数据列表中办理，无需再进入流程中心-我的工作进行办理19.设计应用，新增打印模板控制打印次数、单选/多选控件打印选项控制功能20.设计应用，新增表单是否隐藏零值功能21.设计应用，新增触发器提取条件功能22.我的应用，新增Excel模式表单单行文本、数字文本、货币文本等控件，填写的内容可回车换行功能23.我的应用，新增地址、任务分解等控件，支持Excel文件导入数据功能24.我的应用，新增导出Excel文件时，可将附件、图片连同数据一起导出功能25.我的应用，新增数字文本可显示百分比格式功能26.设计应用，新增Excel模式表单单元格中插入富文本对象功能，提升Excel表单排版能力27.我的应用，新增自定义视图表头和搜索字段顺序可调整功能28.维护工具，新增导入应用时导入图标、颜色及应用说明等功能29.设计应用，新增匿名访问功能，表单可以生成二维码，让外部人员进行填写30.我的应用，新增附件批量上传功能31.应用中心，新增智能门户应用中心数据视图和数据单据功能组件，设计门户时更好展示和关联应用中心数据32.应用中心，新增通达应用商店，提供丰富的成熟应用系统，让用户直接可以按照使用33.我的应用，新增项目管控、经营管控等解决方案 |
| 4 | 门户报表 | 1.门户报表，新增图形报表下钻显示功能，点击图形可显示详细数据2.门户报表，新增图形报表数据关联显示功能，点击图形可以关联明细表、统计表等其他类型报表3.门户报表，新增几种图形报表，扇形图、环形图、变宽环形图、仪表图、漏斗图、金字塔图、数据卡片图4.报表管理，新增报表日期与时间查询格式设置项，日期与时间查询字段可输入多种格式进行查询5.报表管理，新增报表日期与时间查询当前时间设置项，打开报表可默认显示当年、当月等当前时间6.报表管理，新增统计报表计算方法中，添加“无计算”项设置，类似“休息”和“值班”也可被计算7.报表管理，新增几种图形报表，扇形图、环形图、变宽环形图、仪表图、漏斗图、金字塔图、数据卡片图8.报表管理，：新增图形报表“图形设置”功能，柱状图、栈柱状图、条形图、栈条形图、曲线图、面积图、栈面积图，图例数值可以显示在图形内，也可以显示在图形上方9.报表管理，新增图形报表仪表图“图形设置”功能，可设置图形宽度、每行显示多少个、最大值10.报表管理，新增图形报表数据卡片“图形设置”功能，可设置卡片数据宽度与长度，也可设置卡片展示形式 |
| 5 | Windows客户端 | 1.取消登录功能，登陆中可以随时点取消按钮取消登陆2.聊天界面双击某人聊天，可以打开与该人“独立聊天窗口”3.聊天界面，聊天文件已接收未接收标识功能4.搜索人员显示该人员的主部门功能5.本地历史记录全局搜索功能，可输入关键字搜索人员、群组、流程工作、通讯录、日程安排等进行搜索的功能6.历史聊天记录查看上下文功能7.历史记录窗口手动同步历史消息功能8.系统设置，默认显示界面功能，登陆后可以默认打开聊天界面、菜单界面、组织架构界面9.系统设置，文件保存按发送人进行分类功能，接收文件在本地存储，可以按发送人姓名分别创建文件夹10.系统设置，消息通知模式选项，变更弹窗的位置和样式功能11.更新即时通讯内核，提升IM并发性能12.更新后台服务Http连接方式功能 |
| 6 | Mac客户端 | 1.登陆取消功能，登陆中可以随时点取消按钮取消登陆2.IM权限控制功能，可以控制某人员是否可使用IM3.聊天界面聊天文件已接收未接收标识功能4.登陆时短信安全验证功能5.搜索人员显示该人员的主部门功能6.本地历史记录全局搜索功能，可输入关键字搜索人员、群组、流程工作、通讯录、日程安排等7.历史记录窗口同步历史消息功能，手动同步服务端数据，更换登陆设备同样可以查询到所有沟通记录8.历史聊天记录查看上下文功能9.系统设置，默认显示界面功能，登陆后可以默认打开聊天界面、菜单界面、组织架构界面10.系统设置文件保存按发送人进行分类功能，接收文件在本地存储，可以按发送人姓名分别创建文件夹 |
| 7 | iOS客户端 | 1.IM权限控制功能功能2.讨论组人员变动提醒功能3.群组搜索结果，查看更多功能4.基础模块，选人组件按部门排序功能5.图片预览可旋转功能6.WPS附件在线阅读功能7.微信文件分享到OA客户端功能8.聊天界面，文件类型消息已接收未接收标识功能9.点击头像修改个人信息功能10.上传头像裁剪功能11.移动工作台功能12.办公用品审批，批量操作功能13.考勤打卡申诉功能 |
| 8 | Android客户端 | 1.IM权限控制功能2.讨论组人员变动提醒功能3.图片预览可旋转功能4.聊天图片是否保存到相册，权限设置功能5.微信文件可分享到OA客户端功能6.聊天界面，文件类型消息已接收未接收标识功能7.本地文件排序功能8.点击头像修改个人信息功能9.个人资料修改功能，满足用户个性化设置10.上传头像裁剪功能11.webview可放大缩小功能12.移动工作台功能13.WPS在线预览功能14.办公用品审批，批量操作功能15.考勤打卡统计申诉功能16.版式文件签批、盖章功能17.基础模块，选人组件按部门排序功能 |